

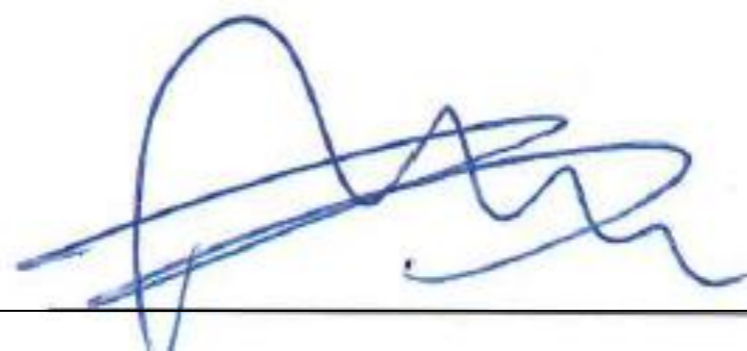
POLÍTICA DE CALIDAD

MUTUAL CAPACITACIÓN S.A. es un organismo técnico de capacitación orientado a las áreas de Salud, Seguridad, Medio Ambiente, Comunidades y gestión integral de riesgo de nuestras Empresas Clientes, para dar cumplimiento a sus requerimientos y expectativas, contribuyendo a la continuidad operacional y al desarrollo de sus trabajadores en forma oportuna y satisfactoria, amparado por un modelo de gestión de la calidad, y velando por los intereses de su Directorio.

BASES QUE SUSTENTAN ESTA POLÍTICA:

- Compromiso de la Dirección y de toda la organización con la aplicación, mantención y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Gestión eficiente de los recursos.
- Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes y las partes interesadas.
- Compromiso con la innovación en herramientas educativas.
- Compromiso con el cumplimiento de normas y disposiciones legales vigentes con las partes interesadas.

MUTUAL CAPACITACIÓN S.A. se compromete a revisar y adecuar esta política anualmente o cuando requiera y sea pertinente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jorge Plaza de los Reyes Ulloa", is written over a horizontal line.

Jorge Plaza de los Reyes Ulloa
Gerente General
Mutual Capacitación